

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор ООО ЦСУ «Стомус»**

**Рутов А.А.**

**01 марта 2021 г**

## **ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО ЦСУ «Стомус».

Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 года и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящей политики используются следующие термины и определения:

**Сведения** - настоящие сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ООО ЦСУ «Стомус».

**Общество** - ООО ЦСУ «Стомус».

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, оказываемые Клиникой, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, средств добровольного медицинского страхования и иных средств на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

**Медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающие Платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий Платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**Заказчик** физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) Платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

**Договор возмездного оказания медицинских услуг** - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя (Заказчика) оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность) Потребителю, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

## **1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

1.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Условием предоставления Платных медицинских услуг является заключение договора с Потребителем или Заказчиком. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Обществом в письменной форме.

Договор в письменной форме составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя/Заказчика. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- порядок оказания услуг;
- права и обязанности сторон;
- стоимость услуг и порядок оплаты;
- ответственность сторон;
- дополнительные и прочие условия.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг в **рамках добровольного медицинского страхования** определяется действующим законодательством.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Общества на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном законом порядке.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме Порядка (Стандарта) оказания медицинской помощи (предоставляются качественные медицинские услуги), утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого Порядка (Стандарта) медицинской помощи.

1.6. Общество уведомляет Пациента (Заказчика) об альтернативной возможности получения медицинских услуг без взимания платы в иных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. **Общество не участвует в реализации вышеуказанных программ.**

## **2. ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Общество предоставляет Платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрено обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном в законодательстве Российской Федерации Приказ Минздрава России от 20.12.2012 N 1177н (ред. от 10.08.2015) "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства"

2.4. Общество предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию в рамках Приказа Минздрава России от 29.06.2016 N 425н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента"

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении Платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5. В случае если при предоставлении Платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

2.6. В случае если при предоставлении Платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество обязано предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Общество не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Общество информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Обществу фактически понесенные Обществом расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.8. Общество обязано при оказании Платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.9. До заключения договора, Общество в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего Платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой Платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Оплата предоставленных медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

3.2. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставляемую Обществом медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества и /или в безналичном порядке.

3.4. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг (чек и иные документы в соответствии с действующим законодательством).

3.5. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

4.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;

- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

4.3. В связи с побочными эффектами и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за

наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана качественно, с соблюдением всех необходимых требований.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения Потребителем своих обязанностей, в том числе несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, нарушение назначенного режима лечения, что в свою очередь может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

4.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание и устранение недостатков проводится за счёт средств Исполнителя.

## **5. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции ответственное лицо.

5.2. За нарушение прав Потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.